DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Arti	Pertama Kali Digunakan Pada Halaman
PDB	Produk Domestik Bruto	1
UKM	Usaha Kecil dan Menengah	19
IPA	*Importance Performance Analysis*	25
SPSS	*Statistical Package for the Social Science*	42
VoC	*Voice of Customer*	24
TGIL	*The Good Thing in Life*	20
BEKRAF	Badan Ekonomi Kreatif	5