Daftar pustaka

IAQG. 2016. Quality Management Systems - Requirements for Aviation, Space and Defense Organizations.

ABPMP. 2013. BPM CBOK V.3

PTDI. 2017. PTDI Pasok Komponen Airbus Helicopters. https://www.indonesian-aerospace.com/view.php?m=news&t=indeks-news&s=&saring=&cpage=2

Natarajan, D., 2017. ISO 9001 Quality Management Systems. Bangalore: Springer.

Sedarmayanti. 2017. Perencanaan dan Pengembangan SDM Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja. Bandung: PT. Refika Aditama.

Robbins, S.P dan Timothy A. Judge. 2015. Perilaku Organisasi, Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.

Wibowo. (2016). Kepemimpinan : Pemahaman Dasar, Pandangan Konvensional, Gagasan Kontemporer. (Cetakan ke-1). Jakarta: PT.Rajagrindo Persada.

Sutrisno, Edy. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (cetakan ke-8). Jakarta: Kencana.

Kasmir. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia , Teori dan Praktik (cetakan kedua). Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

Kartono, Kartini. (2016). Pemimpin dan Kepemimpinan, Apakah Kepemimpinan Abnormal itu? (cetakan ke-21). Jakarta: PT.RajaGrafindo Persada.

Sudarmanto. (2014). Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran dan Proses dalam Organisasi). Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Manajemen (cetakan ke-4). Bandung : Alfabeta.

Fahmi, Irham. (2014). Perilaku Organisasi Teori, Aplikasi dan Kasus. Bandung: Alfabeta

Mulyadi, Deddy. (2015). Perilaku Organisasi dan Kepemimpinan Pelayanan. Bandung: Alfabeta

Yusuf, Burhanudin. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah. Cetakan Kesatu. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Priansa, Donni Agus. 2014. Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta

Hasibuan, Malayu S.P. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara