

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERSEMBAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian.....	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan	4
Bab II LANDASAN TEORI	6
II.1 Sistem Manajem Mutu Berbasis AS9100	6
II.2 <i>Requirement</i> klausul terkait	6
II.2.1 Klausul 5.1.1	6
II.2.2 Klausul 7.3	7
II.2.3 Klausul 9.2.2	7
II.3 <i>Process Design</i> BPM	8
II.3.1 <i>Process Design</i>	8
II.3.2 BPM	9
II.4 Teori Kepemimpinan	10
II.4.1 Pengertian Pimpinan	10
II.4.2 Pengertian Kepemimpinan.....	10
II.5 Teori Kinerja.....	11
II.5.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	11
II.5.2 Penilaian Kinerja.....	12
II.5.3 Tujuan penilaian kinerja	12
II.6 Motivasi	14
II.6.1 Tujuan Motivasi	15
II.6.2 Sumber Motivasi.....	15