

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Perbaikan Proses Pelaporan *Quality Objective* Setiap Divisi Di Direktorat Produksi Berdasarkan AS 9100 Revisi D Klausul 9.1.1 Menggunakan Metode *Business Process Improvement* Di PT. Dirgantara Indonesia”** yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Teknik industri Fakultas Rekayasa industri Universitas Telkom Bandung. Dalam proses penyelesaian tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat dan karunia yang dilimpahkan kepada.
2. Kakak yang memberikan saran dan doa untuk penulis
3. Bapak Ir. Wiyono, M.T. selaku pembimbing I dan Bapak Heriyono Lalu S.T., M.T. selaku pembimbing 2 yang dengan sabar selalu membimbing dan membantu peneliti dalam penyelesaian tugas akhir
4. Bapak Anto , Bapak Wildan , dan Ibu ayu selaku pembimbing lapangan PT. Dirgantara Indonesia yang selalu memfasilitasi peneliti dalam kebutuhan data tugas akhir dan dengan sabar selalu membimbing penulis.
5. Rekan-rekan staff PT. Dirgantara Indonesia yang ikut membantu dalam kelancaran tugas akhir penulis.
6. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang ikut membantu dalam penyelesaian tugas akhir penulis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada tugas akhir yang telah dibuat, sehingga penulis berharap adanya kritik ataupun saran dari pembaca. Semoga tugas akhir yang belum sempurna ini dapat membantu dan bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 27 Mei 2018

Penulis