

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
GAMBAR TABEL	x
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian.....	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Sistem Manajemen Mutu.....	7
II.2 AS 9100.....	7
II.3 <i>Requirement</i> AS9100 Revisi D Klausul 9.1.1	9
II.4 Perancangan Proses	9
II.5 Proses Bisnis	9
II.6 <i>Business Process Improvement</i>	10
II.6.1 Tahapan <i>Business Process Improvement</i>	10
II.6.2 <i>Improvement Techniques Wheel</i>	12
II.7 <i>Joget Workflow</i>	13
II.8 <i>Key Performance Indicator</i>	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
III.1 Model Konseptual.....	14
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	15
III.2.1 <i>Develop The Process</i>	17
III.2.2 <i>Draw the Process</i>	17
III.2.3 <i>Estimate Time and Cost</i>	17
III.2.4 <i>Apply Improvement Techniques</i>	18
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	21

IV.1 Pengumpulan Data.....	21
IV.1.1 Data Primer	21
IV.2 Data Sekunder.....	23
IV.2.1 Struktur Organisasi	23
IV.2.3 <i>Requirement</i> AS9100 Revisi D.....	24
IV.2.3 Matrix <i>Quality Objective</i> 2017 Direktorat Produksi.....	24
IV.3 Pengolahan Data	26
IV.3.1 Identifikasi <i>Gap</i>	26
BAB V PERANCANGAN DAN ANALISIS	27
V.1 Perancangan	27
V.1.1 Menentukan <i>Input</i> dan <i>Output</i> dari Proses Pelaporan Pencapaian <i>Quality Objective</i>	27
V.1.3 Perbaikan Proses Pelaporan Pencapaian <i>Quality Objective</i> Menggunakan Metode <i>Business Process Improvement</i>	30
V.1.4 Merancang SOP Pelaporan Pencapaian <i>Quality Objective</i>	31
V.1.5 Menentukan Pengukuran <i>Key Performance Indicator</i>	31
V.1.6 Verifikasi.....	32
V.2 Analisis usulan Proses Pelaporan Pencapaian <i>Quality Objective</i>	32
V.2.1 Analisis Kesesuaian Antara Rancangan Usulan dengan <i>Gap Analysis</i>	32
V.2.2 Analisis Usulan proses berdasarkan AS9100 Revisi D Klausul 9.1.1	32
V.2.3 Analisis Usulan Proses berdasarkan Objektif Proses	33
V.2.4 Analisis Usulan Proses berdasarkan <i>Business Process Improvement</i>	33
V.2.5 Analisis Usulan Rancangan Sistem Pelaporan Pencapaian <i>Quality Objective</i> Berbasis Web	33
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	35
VI.1 Kesimpulan	35
VI.2 Saran	35
VI.2.1 Saran untuk PT. Dirgantara Indonesia.....	35
VI.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN A.....	28
LAMPIRAN B.....	41
LAMPIRAN C.....	55
LAMPIRAN D.....	58