

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xiii
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR RUMUS	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
I. 1 Latar Belakang	1
I. 2 Rumusan Masalah	8
I. 3 Tujuan Penelitian	8
I. 4 Manfaat Penelitian	8
I. 5 Batasan Masalah	8
I. 6 Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
II. 1 Kualitas	11
II.1.1 Pengertian Kualitas	11
II.1.2 Dimensi Kualitas	11
II. 2 Six Sigma	12
II.2.1 Pengertian Six Sigma	12
II.2.2 Metode DMAIC	13
II. 3 Sistem Penyimpanan Barang	24
II. 4 <i>Acceptance Sampling</i>	24

II. 5	<i>Single Sampling Plans</i> (Rencana Penerimaan Sampel Tunggal)	25
II. 6	Alasan Pemilihan Metode	25
II. 7	Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
III. 1	Model Konseptual	27
III. 2	Sistematika Pemecahan Masalah	28
III.2.1	Tahap Pendahuluan	30
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	30
III.2.3	Tahap Pengolahan Data	31
III.2.4	Tahap Analisis dan Kesimpulan	33
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		35
IV. 1	Pengumpulan Data	35
IV.1.1	Profil Perusahaan	35
IV.1.2	Spesifikasi Produk Grip Panjang	35
IV. 2	Define	36
IV.2.1	Identifikasi CTQ	36
IV.2.2	Identifikasi SIPOC	37
IV. 3	Measure	44
IV. 4	Analyze	50
IV.4.1	Analisis Penyebab Masalah dengan <i>Fishbone Diagram</i>	50
IV.4.2	Analisis Penyebab Masalah dengan Metode 5 <i>Why's</i>	53
IV.4.3	Analisis Penentuan Prioritas Cacat dengan FMEA	54
IV. 5	Improve	56
IV.5.1	Alternatif Usulan Perbaikan Terhadap Jenis <i>Defect</i> Belang	56
IV.5.2	Usulan Perbaikan Terhadap Faktor <i>Environment</i>	57
IV.5.3	Usulan Perbaikan Terhadap Faktor <i>Method</i>	60
BAB V ANALISIS		63
V. 1	Analisis Stabilitas Proses	63
V. 2	Analisis Kapabilitas Proses	63
V. 3	Analisis Identifikasi Akar Penyebab <i>defect</i> Belang	64
V. 4	Analisis Usulan Perbaikan	65

V.4.1	Analisis Usulan Perbaikan Pengadaan Rak Penyimpanan.....	65
V.4.2	Analisis Usulan Penerapan Sistem FIFO	65
V.4.3	Analisis Usulan Perbaikan Penambahan Proses Inspeksi	66
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	67
VI.1	Kesimpulan.....	67
VI.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN		71