

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3 Perumusan Masalah .....	5
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
1.7 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.8 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Teori Terkait Penelitian .....	9
2.1.2 Corporate Social Responsibility.....	10
2.1.3 Citra Perusahaan .....	11
2.1.4 Faktor-faktor Pembentuk Citra Perusahaan .....	12
2.2 Penelitian Terdahulu .....	13
2.3 Kerangka Pemikiran .....	18

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Karakteristik Penelitian .....	21
3.2 Alat Pengumpulan Data .....	22
3.2.1 Variabel Independen/Variabel Bebas .....	23
3.2.2 Variabel Dependen/Variabel Terikat .....	24
3.2.3 Operasional Variabel .....	24
3.3 Tahapan Penelitian .....	26
3.4 Populasi dan Sampel .....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5.1 Data Primer .....	28
3.5.2 Data Sekunder .....	28
3.6 Validitas dan Realibilitas .....	28
3.7 Teknik Analisis Data .....	29
3.8 Desain Penelitian .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1 Profil Narasumber .....	32
4.1.1 Penyelenggara Program CSR .....	32
4.1.2 Penerima Program CSR .....	32
4.2 Hasil Penelitian .....	33
4.2.1 Tujuan Program CSR PT. SUCOFINDO .....	34
4.2.2 Faktor Pelaksanaan Program CSR PT. SUCOFINDO.....	36
4.3 Pembahasan .....	39
4.3.1 Penerapan Program CSR PT. SUCOFINDO .....	39
4.3.2 Peran Program CSR PT. SUCOFINDO Terhadap Citra Perusahaan .....	43
4.3.3 Citra Perusahaan PT. SUCOFINDO .....	45
4.3.3.1 <i>Personality</i> .....	46
4.3.3.2 <i>Reputation</i> .....	47
4.3.3.3 <i>Value</i> .....	48

4.3.3.4 <i>Corporate Identity</i> .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	52
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	55
<b>LAMPIRAN</b> .....	57