

ABSTRAK

Kantor Pelayanan Pajak Pratama merupakan perusahaan yang melaksanakan pelayanan di bidang perpajakan dimana karyawan berperan penting dalam setiap kegiatan usahanya sehingga perusahaan mengharapkan kinerja karyawan yang optimal. Kinerja dapat dipengaruhi oleh banyak faktor salah satunya adalah keterikatan karyawan.

Melalui penelitian ini, akan dilakukan pengukuran bagaimana keterikatan karyawan dan kinerja karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta serta mengukur seberapa besar keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta.

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 89 karyawan sebagai sampel yang telah ditetapkan menggunakan teknik sampel secara acak. Teknik analisis yang digunakan ialah analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linier sederhana, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterikatan karyawan dan kinerja karyawan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta berada pada kategori tinggi. Keterikatan karyawan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta sebesar 84,60% sedangkan sisanya sebesar 15,40% dipengaruhi oleh faktor lain.

Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi referensi bagi perusahaan untuk meningkatkan keterikatan karyawan melalui membina karyawan dengan memberikan pengertian dan arahan perihal tugas dan pekerjaannya sehingga akan meningkatkan kinerja karyawan. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mempertimbangkan dan menambahkan variabel independen lain, memperluas wilayah objek penelitian, serta menggunakan teknik analisis berbeda.

Kata Kunci: Keterikatan Karyawan; Kinerja Karyawan; Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta