

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Skripsi menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dan berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, kekuatan, kesehatan dan memberi kemudahan penulis dalam setiap proses penelitian.
2. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya, Alm. Rusdan efendi selaku bapak saya dan Ibu Tiah selaku ibu saya yang selalu memberikan dukungan baik doa,cinta maupun support berupa materi maupun non materi. Serta kedua saudara kandung saya Pramudya Gata Pradana dan Aprilio Yusuf Efendi yang memberi saya Doa dan juga dukungan terhadap saya.
3. Ibu Ade Irma Susanti, Ph.D selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Binsis Universitas Telkom.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Cut Irna Setiawati, S.Ab., M.M. selaku Dosen wali yang telah berkenan membimbing penulis dari awal perkuliahan di Universitas Telkom hingga penulis lulus dari Universitas Telkom.
6. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si. selaku pembimbing penulis yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk nasihat yang berarti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Terimakasih kepada teman-teman kelas AB-05 yang selalu bersama-sama memotivasi, memberi masukan serta arahan agar penulis dapat mencapai target apa yang sudah penulis targetkan dan juga kepada seluruh keluarga Hima Administrasi Bisnis Universitas Telkom

yang sudah mendukung penulis dan serta memberikan segala arahan, terimakasih sekali lagi.

8. Terimakasih kepada keluarga Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Komunikasi dan bisnis Kabinet Shine 2016 dan Phoenix 2017 yang sudah memberikan penulis masukan dan arahan serta motivasi kepada penulis agar penulis dapat mendapatkan yang terbaik.
9. Terimakasih kepada teman-teman kost Talenta Squad yang sudah mengajarkan penulis apa itu arti kebersamaan dan kekeluargaan yang sebenarnya tidak penulis dapat di bangku perkuliahan.
10. Terimakasih kepada teman-teman Kelompok Belajar. Farizal, Rei, Rifqy, dan Dwiki yang sudah mau membantu penulis sehingga penulis bisa mencapai tingkat terakhir dengan tepat waktu.
11. Terimakasih Yasser Arafat, Hijriyani Anindi dan Adinda Giani P atas dukungan baik motivasi atau doa kepada penulis sehingga penulis bisa melakukan penulisan tugas akhir dengan semangat.

Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Bandung, 07 April 2018

Reza Pahlevi