

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah- Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Klinik Yakes Telkom Area Jawa Barat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan penulis. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Dr. M. Yahya Arwiyah, S.H., M.Hum. selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah memberikan kontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Kedua Orang Tua tercinta yang telah membantu dan mendukung dalam proses pengerjaan skripsi ini.
4. Kakak-kakak penulis yang telah membantu dan mendukung dalam proses pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis Kelas A Angkatan 2012 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung
6. Seluruh staff Program Studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Pihak Yakes Telkom yang telah membantu memberikan data serta mengizinkan melakukan survey.

8. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT. melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahas, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya mahasiswa Universitas Telkom

Bandung, 14 Februari 2018



Aditya Tri Utama