

DAFTAR PUSTAKA

- Darmawan, Deni. (2013). *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Fitzsimmons, James A dan Mona J. Fitzsimmons. (2011). *Service Management: Operations, Strategy, Information Technology (7th ed.)*. The McGraw-Hill. International Edition
- Fahmi, Irham. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. 7*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis*. Bandung: Refika Aditama.
- Irawan, Handi. (2009). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. (2012). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kurniawan, Albert. (2014). *Metode Riset untuk Ekonomi dan Bisnis Teori, Konsep, dan Praktik Penelitian Bisnis (Dilengkapi Perhitungan Pengolahan Data dengan IBM SPSS22.0)*. Bandung : Alfabeta.
- Lovelock, Christoper & Lauren K Wright. (2007). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Indonesia: PT.Indeks.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Edisi 2. Jilid 5. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Sanusi, Anwar. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.

- Sarwono, Jonathan dan Tutty Martadiredja. (2012). *Riset Bisnis Untuk Pengambilan Keputusan*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Setiawan, Budi. (2015). *Teknik Praktis Analisis Data Penelitian Sosial & Bisnis dengan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Subekhi, A, dan Jauhar M. (2012). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartanto. (2014). *Metode Riset Pemasaran*. Bandung : Alfabeta
- Sujarweni, V. Wiratna. (2015). *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sulastiyono, Agus. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel: Seri manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi*. Alfabeta,cv.
- Sumanto. (2014). *Statistika Terapan*. Yogyakarta: Center of Academic Publishing Service.
- Supardi. (2016). *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian (edisi kelima)*. Jakarta Selatan: Change Publisher.