

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skripsi Terdahulu.....	30
Tabel 2. 2 Jurnal Nasional	35
Tabel 2. 3 Jurnal Internasional	40
Tabel 3. 1 Tabel Variabel Operasional	51
Tabel 3. 2 Tabel Instrument Skala Likert	53
Tabel 3.3 Tabel Uji Validitas.....	58
Tabel 3.4 Tabel Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.1 Usia.....	66
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Tangibles (X1).....	68
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Reliability (X2)	69
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Assurance (X3).....	70
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Responsiveness (X4).....	71
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Empathy (X5).....	72
Tabel 4.8 Uji Normalitas	73
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4.11 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	76
Tabel 4.12 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	78
Tabel 4.13 Analisis Regresi Berganda	80
Tabel 4.14 Analisis Korelasi.....	81