

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Yakes Telkom.....	9
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Yakes Telkom.....	11
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	48
Gambar 3.1 TahapanPenelitian.....	54
Gambar 4.1 Garis Kontinum Tangibles (X1).....	68
Gambar 4.2 Garis Kontinum Reability (X2).....	69
Gambar 4.3 Garis Kontinum Assurance (X3).....	70
Gambar 4.4 Garis Kontinum Responsiveness (X4).....	71
Gambar 4.5 Garis Kontinum Empathy (X5).....	72
Gambar 4.6 Daerah Penolakan Ho Pada Pengujian Secara Bersama-sama.....	77