

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KLINIK YAKES  
TELKOM AREA JAWA BARAT TERHADAP TINGKAT  
KEPUASAN PASIEN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:  
Aditya Tri Utama  
1203120005



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2018**