

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah robbil alamin, segala puji bagi Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang yang telah memberikan kenikmatan yang tiada terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu dan semaksimal mungkin. Tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung, membantu, dan memfasilitasi penyusunan Tugas Akhir ini sehingga berjalan dengan lancar. Diantaranya kepada:

1. Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, motivasi serta arahan kepada penulis dalam penyelesaian penulisan tugas akhir.
2. Bapak Agus Alex Yanuar, S.T., M. T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, motivasi serta arahan kepada penulis dalam penyelesaian penulisan tugas akhir.
3. Bapak Usan, Bapak Iwa, dan pegawai CV. Gradient lainnya yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan makalah ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis siap menerima kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi. Akhirnya atas segala kekurangan dari Tugas Akhir ini, sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi positif serta bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, 05 Juni 2018

Penulis