

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, para keluarga dan sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Penilaian Kinerja Pegawai dengan Mempertimbangkan *Requirements* ISO 9001:2015 klausul 9.1 di PT. Tirta Ratna”. Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam pengerjaan tugas akhir ini, penulis telah mendapatkan dukungan, do’a, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis akan menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, umur, dan nikmat yang tiada henti dilimpahkan kepada penulis.
2. Bapak (Setyo Budi Agung) dan Ibu (Ika Rosita) selaku orang tua penulis dan kedua kakak (Luqman Haris dan Annisa Amalia) atas kasih sayang, semangat, dan do’a yang diberikan kepada penulis.
3. Bapak Ir. Wiyono, M.T. selaku dosen pembimbing I yang selalu sabar dan bersedia untuk memberikan bimbingan, masukan, dan semangat kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Heriyono Lalu, ST., M.T. selaku dosen pembimbing II yang selalu sabar dan bersedia untuk memberikan bimbingan, masukan, dan semangat kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Nurdinintya Athari S., S.Si., M. T. selaku dosen wali yang senantiasa memberikan pengarahan, nasehat, dan semangat kepada penulis.
6. Bapak Drs. H. Wawan Rusmawan, S.H. dan Ibu Dra. H. Helly Merdiarti, S.H. yang telah memberikan izin dan bantuan sehingga penulis dapat melakukan penelitian Tugas Akhir di Merdeka Boga Putra.
7. Keluarga Laboratorium Perancangan Fasilitas Telekomunikasi dan keluarga Keprofesian QSE atas pertemanan, motivasi, dukungan, dan pengalaman yang tidak akan terlupakan bagi penulis.

8. Keluarga TI-38-08 selaku rekan seperjuangan atas segala dukungan dan semangat yang berikan kepada penulis.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penuliskan satu per satu.

Penulis menyadari penelitian ini masih belum sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan penulis untuk memperbaiki penelitian ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi Universitas Telkom dan pihak lainnya.