

## DAFTAR TABEL

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 <i>Gap Analysis</i> .....                                     | 24 |
| Tabel 2 Hasil Rekomendasi <i>Gap Analysis</i> .....                   | 26 |
| Tabel 3 Kompetensi Spencer yang sesuai dengan Kriteria Eksisting..... | 27 |
| Tabel 4 Hasil Perhitungan Geomean.....                                | 30 |
| Tabel 5 Hasil <i>Priority Vector</i> .....                            | 31 |
| Tabel 6 Skala Penilaian.....                                          | 32 |
| Tabel 7 Indikator Perilaku.....                                       | 33 |
| Tabel 8 Rancangan Pertanyaan Formulir Usulan.....                     | 35 |
| Tabel 9 Rancangan Formulir Perhitungan Nilai Kinerja.....             | 37 |
| Tabel 10 Indeks Nilai Kinerja.....                                    | 38 |
| Tabel 11 Daftar Sumber Penilaian.....                                 | 44 |
| Tabel 12 Rekapitulasi Jawaban Responden.....                          | 46 |
| Tabel 13 Jumlah Skor Jawaban Responden (lanjutan).....                | 46 |
| Tabel 14 Perhitungan Tingkat Kepuasan Pengguna.....                   | 49 |
| Tabel 15 Kesesuaian Hasil Rancangan dengan Rekomendasi Gap.....       | 49 |