

DAFTAR ISTILAH

Sumber daya manusia	:Pegawai yang dipekerjakan dalam suatu organisasi sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi itu.
Penilaian kinerja	:Proses mengukur seberapa baik tenaga kerja dalam menyelesaikan pekerjaan mereka mengacu kepada standar yang telah ditetapkan.
Kompetensi	:Suatu ukuran kemampuan, pengetahuan, maupun wawasan yang dijadikan pedoman oleh pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya.
Klausul	:Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi; yang memperluas atau membatasi.
<i>Gap</i>	:Kesenjangan antara kondisi aktual dengan standar yang telah ditetapkan.
Standar	:Aturan yang menjadi tolak ukur keberhasilan yang harus dicapai oleh suatu organisasi.
Verifikasi	:Memeriksa pekerjaan yang telah dilakukan yang dibandingkan dengan persyaratan yang ditentukan.