

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR ISTILAH.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
II.1 Penilaian Kinerja Pegawai.....	8
II. 2 Kompetensi.....	9
II. 3 <i>Requirements</i> ISO 9001:2015 klausul 9.1.....	11
II. 4 Kompensasi.....	14
II. 5. <i>Process Design Business Process Management (BPM)</i>	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	17
III.1 Model Konseptual.....	17

III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	19
III. 2. 1 <i>Define data collection and standards</i>	20
III. 2. 2 <i>Data discovery and “as-is” modelling</i>	20
III. 2. 3 <i>Analysis and recommend changes</i>	20
III. 2. 4 <i>Change design “To Be”</i>	21
III. 2. 5 <i>Design Simulation and Iteration</i>	22
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	24
IV. 1. <i>Analysis and recommend changes</i>	24
IV. 1. 1. <i>Gap Analysis</i>	24
IV. 1. 2. <i>Competency Analysis</i>	26
IV. 2. <i>Change Design “To Be”</i>	29
IV. 2. 1. Perancangan Poin Penilaian.....	29
IV. 2. 1. 4. Penentuan Indikator Perilaku.....	33
IV. 2. 2. Perancangan Prosedur Penilaian Kinerja Pegawai.....	40
BAB V ANALISIS.....	45
V. 1. Verifikasi Hasil Rancangan Sistem Penilaian Kinerja Pegawai.....	45
V. 2. Analisis Hasil Uji Coba Rancangan Sistem Penilaian Kinerja Pegawai.....	45
V. 2. 1. Analisis <i>User Acceptance Test (UAT)</i> terhadap Hasil Rancangan Penilaian Kinerja Pegawai.....	45
V. 2. 2. Analisis Kesesuaian Hasil Rancangan Penilaian Kinerja Pegawai dengan Hasil Rekomendasi <i>Gap Analysis</i>	49
V. 2. 3. Analisis Kesesuaian Hasil Rancangan Penilaian Kinerja Pegawai dengan <i>Requirements ISO 9001:2015 Klausul 9.1</i>	51

V. 2. 4. Analisis Hasil Rancangan Penilaian Kinerja Pegawai dengan <i>Business Process Management</i>	52
V. 3. Tantangan Pelaksanaan Sistem Penilaian Kinerja Pegawai Usulan.....	53
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
VI. 1. Kesimpulan.....	55
VI. 2. Saran.....	57
VI. 2. 1. Saran untuk unit usaha Merdeka Boga Putra PT. Tirta Ratna.....	57
VI. 2. 2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN A.....	61
LAMPIRAN B.....	64
LAMPIRAN C.....	66
LAMPIRAN D.....	68
LAMPIRAN E.....	71
LAMPIRAN F.....	74
LAMPIRAN G.....	77
LAMPIRAN H.....	81
LAMPIRAN I.....	85