

**PERANCANGAN SISTEM PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DENGAN
MEMPERTIMBANGKAN *REQUIREMENTS* ISO 9001:2015 KLAUSUL 9.1 DENGAN
MENGUNAKAN METODE PERANCANGAN PROSES *BUSINESS PROCESS
MANAGEMENT* DI PT. TIRTA RATNA**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Astri Viani

1201140268



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2018