## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**IDENTIFIKASI INOVASI DAN KINERJA BISNIS PADA LAUNDRY SEPATU SNEAKLIN DI KOTA BANDUNG**".

Pembuatan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulus an jenjang Pendidikan S-1 program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Telkom.

Selama proses pembuatan penelitian ini dilakukan oleh peneliti, banyak pihak yang telah membantu, memberikan pengarahan dan mendukung peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Astri Ghina, S.si.,M.S.M selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan, bimbingan, kritik, serta ilmu kepada peneliti selama penelitian ini berlangsung..
2. Bapak Djoko Wahjuadi Drs, MM. selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat, arahan, dan informasi akademis selama peneliti melaksanakan studi di Universitas Telkom.
3. Kedua orangtua saya, Bapak Ir. Lazuar Ideandi dan Ibu Dra. Sonia Dwisoundari yang saya cintai serta kaka dan adik saya Alifia Virdiani, S.E dan Andie Rafie T. atas dukungan, motivasi, dan doa tulus yang tiada henti.
4. Ka Rifaldy Fauzi selaku *owner* dari Sneaklin yang telah bersedia memberikan data-data Sneaklin melalui wawancara dan sebagainya.
5. Teman-teman terdekat Dyah, Maulia, Azzahra, Maraya dan Dineke yang selama masa perkuliahan telah banyak membantu, memberikan motivasi dan semangat.

6. Ike dan Tyas yang selalu memberikan dukungan, menemani penulis saat proses penyusunan, motivasi dan doa atas kelancaran penelitian ini.
7. Hendy Kurnia, S.T. yang selalu memberikan motivasi, semangat, bantuan dan doa untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti sadar bahwa tugas akhir atau skripsi yang peneliti buat ini masih jauh sekali dari kata sempurna. Oleh karenanya, peneliti mohon maaf yang sebesar besarnya atas ksalahan yang disengaja maupun tidak disegaja, apabila terdapat kesalahan yang kurang berkenan peneliti mohon agar diberi kritik serta sarannya agar lebih baik lagi kedepannya. Demikianlah tugas akhir atau skripsi ini peneliti buat, semoga dapat memberikan ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, 26 Februari 2018

Dwina Aprilla M.
1401140350