

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “STRATEGI KOMUNIKASI DIVISI PUBLIC RELATIONS PLN DISTRIBUSI JAWA BARAT DALAM SOSIALISASI PROGRAM SUBSIDI LISTRIK TEPAT SASARAN”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Yuliani Rachma Putri, S.Ip., M.M selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Pak Octoyura Ridha, Supervisor Humas dan Protokol PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat, sebagai informan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk diwawancarai dan memberikan bantuan serta menyediakan data-data yang dibutuhkan.
3. Kepada Mbak Santika Aristi, Assistant Analyst Public Relations PT PLN (Persero) Pusat, sebagai informan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk diwawancarai dan membantu dalam menyediakan data-data yang dibutuhkan.
4. Kepada Bapak Sampurno Marnoto, Deputi Manager Hubungan Masyarakat PT PLN (Persero) Pusat yang telah membantu penulis untuk dapat menghubungi informan di kantor PLN Pusat, dan memudahkan dalam melakukan interview.

5. Kepada Bapak Agung Murdifi, Manajer Senior Public Relations PT PLN (Persero) Pusat, yang telah memberikan izin untuk melakukan wawancara dengan informan terkait.
6. Kepada kedua orang tua dan kakak penulis yang selalu mendoakan tiada henti, memberikan doa, semangat dan dukungan kepada penulis selama menyusun skripsi.
7. Kepada teman-teman terbaik saya Emika Vallerie, Pitthaully Haomasan, Mia Rachmayanti, Nabila Tp, dan Reynaldi Cristian yang selalu ada untuk memberikan dukungan, semangat, perhatian selama menjalani masa perkuliahan dan selama menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Shabrina Lathifia dan Renata Haniyah yang selalu setia menemani kemanapun dan membantu penulis, memberikan semangat, dukungan dan menghibur penulis selama menyusun skripsi ini.
9. Kepada Devi Oktaviani, teman seperjuangan satu bimbingan penulis, terimakasih atas saran dan kritik membangunnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Sekali lagi terimakasih atas segala bantuan dan dukungannya, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian, amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi siapapun yang membacanya.

Bandung, Februari 2018

Lyza Audina Pangesti