

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Yusuf Zainal. (2015). *Manajemen Komunikasi: Filosofi, Konsep, dan Aplikasi*. Bandung: Pustaka Setia
- Ahmadi, Rulam. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: AR-RUZZ MEDIA
- Cangara, Hafied. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Cangara, Hafied. (2013). *Perencanaan & Strategi Komunikasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Herimanto, B., Rumanti, A., Indrojiono. (2007). *Public Relations dalam Organisasi*. Yogyakarta: Santusta.
- Indrawan, Rully., Yaniawati, R. Poppy. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan dan Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama
- Fajar, Mahraeni. (2009). *Ilmu Komunikasi Teori & Praktik Edisi Pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- M.A, Morissan. (2008). *Manajemen Public Relations: Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Kencana
- Moleong, Lexy J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Nazir, Moh. (2005). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Nova, Firsan. (2011). *Crisis Public Relations: Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Nurjaman, Kadar & Umam, Khaerul. (2012). *Komunikasi & Public Relation*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Pujileksono, Sugeng. (2015). *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Malang: Kelompok Intrans Publishing
- Tatang S. (2016). *Dinamika Komunikasi*. Bandung: CV Pustaka Setia

Sobur, Alex. (2014). *Ensiklopedia Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media

Sugiarto, Eko. (2015). *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Suaka Media.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Suryanto. (2015). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: CV Pustaka Setia

Jaali, La., Cangara, Hafied., Hasrullah. (2013). *Peran Pemuka Pendapat (Opinion Leader) dalam Memelihara Kedamaian di Tengah Konflik Horizontal di Desa Wayame Ambon*. Diambil dari : <http://journal.unhas.ac.id/index.php/kareba/article/view/329/188> (Diakses pada tanggal 30 Januari 2018, pukul 15.47)

<http://www.pln.co.id/statics/uploads/2017/07/COMPRO-PLN-2016.pdf> (diakses pada tanggal 10 Oktober 2017 pukul 19.14)

jdih.esdm.go.id

<http://www.pikiran-rakyat.com/jawa-barat/2017/01/26/tahun-2017-tarif-listrik-bakal-naik-tiga-kali-391832> (Diakses pada tanggal 14 Oktober 2017, pukul 22.00)

<https://bandung.merdeka.com/halo-bandung/terapkan-subsidi-tarif-tepat-sasaran-pln-jabar-buka-tempat-pengaduan-170204s.html/> (Diakses pada tanggal 3 November 2017, pukul 17.53)

<https://twitter.com/infoplnejabar> (Diakses pada tanggal 3 November 2017, pukul 18.33)

Googlemaps (Diakses pada tanggal 29 Oktober 2017, pukul 18.37)

Pubinfo.id (Diakses pada tanggal 29 Oktober 2017, pukul 18.59)

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2017/09/26/berapa-jumlah-pelanggan-dan-penjualan-listrik-pln-saat-ini> (diakses pada tanggal 13 Oktober 2017 pukul 21.59)

<http://databoks.katadata.co.id/datapublish/2017/01/03/subsidi-pelanggan-listrik-di-jabar-paling-banyak-dicabut> (diakses pada tanggal 12 September 2017, pukul 23.34)

<http://jdih.esdm.go.id/peraturan/Permen%20ESDM%20No.%2028%20Th%202016.pdf>
(diakses pada tanggal 12 September pukul 22.00)

<http://www.radarcirebon.com/warga-ngeluh-tarif-listrik-terus-naik-tapi-minim-sosialisasi.html> (Diakses pada tanggal 14 Oktober 2017 pukul 21.30)

<http://www.aktual.com/tarif-listrik-akan-naik-lagi-warga-depok-sampaikan-protos/>(diakses pada tanggal 14 Oktober 2017, pukul 21.34)

<https://economy.okezone.com/read/2016/07/26/320/1447186/pln-terdepak-pertamina-pun-turun-peringkat-di-fortune-global-500> (diakses pada tanggal 11 Maret 2018 pukul 19.30)

<https://katadata.co.id/telaah/2018/02/22/jual-bbm-sejenis-pertalite-total-dan-shell-menantang-pertamina> (diakses pada tanggal 11 Maret 2018 pukul 20.48)

<https://finance.detik.com/energi/d-3697918/spbu-baru-pesaing-pertamina-jualan-bensin-setara-premium>, (diakses pada tanggal 11 Maret 2018 pukul 20.53)