

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pelanggan dan Penjualan KWH Listrik	3
Gambar 1.2 Grafik Pencabutan Subsidi Pelanggan 900 VA	5
Gambar 1.3 Harga Listrik 900 VA	6
Gambar 1.4 Pemberitaan Keluhan Pelanggan 900 VA	7
Gambar 1.5 Pemberitaan Mengenai Protes Pelanggan 900 VA	8
Gambar 1.6 Pemberitaan Sosialisasi Subsidi Tepat Sasaran	9
Gambar 1.7 Pemberitaan Adanya Tempat Pengaduan Pelanggan	10
Gambar 1.8 Tweet Mengenai Subsidi Tepat Sasaran	11
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.1 Lokasi PLN Distribusi Jawa Barat	39
Gambar 3.2 Gedung PLN Distribusi Jawa Barat	39
Gambar 3.3 Lokasi Kantor PLN Pusat	40
Gambar 3.4 Gedung PLN Pusat	41
Gambar 4.1 Santika Aristi (Informan 1)	46
Gambar 4.2 Octoyura Ridha (Informan 2)	47
Gambar 4.3 Data Tim dan Sasaran Komunikasi	50
Gambar 4.4 Bagan Pematangan Data	53
Gambar 4.5 Kronologis Penerapan	54
Gambar 4.6 Key Message	58
Gambar 4.7 Proses Penerapan Subsidi	67
Gambar 4.8 Kegiatan Sosialisasi	68
Gambar 4.9 Kegiatan dialog Pemkab Daerah Tasikmalaya	69
Gambar 4.10 Kegiatan Dialog Bapeda Depok	70
Gambar 4.11 Kegiatan Dialog Bapeda Sumedang	71
Gambar 4.12 Sosialisasi Internal PLN	72
Gambar 4.13 Buku FAQ	73

Gambar 4.14 Isi Buku FAQ	73
Gambar 4.15 FGD Opinion Leader	75
Gambar 4.16 FGD Opinion Leader (1)	76
Gambar 4.17 Situs Isentia	77
Gambar 4.18 Laporan Isentia Sumber Analisis Media	78
Gambar 4.19 Laporan Isentia Paparan Narasumber Internal	79
Gambar 4.20 Laporan Isentia Paparan Narasumber Eksternal	80
Gambar 4.21 Forum Redaktur Media Jabar	90
Gambar 4.22 Manfaat 1 kWh di Facebook PLN Jabar	91
Gambar 4.23 Manfaat 1 kWh di Twitter	91
Gambar 4.24 Tips Hemat Listrik di Twitter	92
Gambar 4.25 Urgensi Subsidi Listrik Tepat Sasaran di Twitter	92
Gambar 4.26 Mekanisme Pengaduan di Twitter	93
Gambar 4.27 Manfaat 1 Kwh di Instagram PLN Jabar	93
Gambar 4.28 Hemat Listrik di Youtube PLN	94
Gambar 4.29 Hemat Listrik FIGURA di Youtube PLN	94
Gambar 4.30 Manfaat 1 kWh di Youtube PLN	95
Gambar 4.31 Sosialisasi melalui Media	97
Gambar 4.32 Sosialisasi Poster dan Flyer ke Rumah Warga	98