

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo J&T <i>Express</i>	1
Gambar 1.2 Pertumbuhan Pengguna Internet.....	5
Gambar 1.3 Pemanfaatan Internet	6
Gambar 1.4 Perilaku Pengguna Internet Indonesia	7
Gambar 1.5 Jumlah komentar pada postingan Instagram J&T <i>Express</i>	11
Gambar 1.6 Jumlah komentar pada postingan Instagram JNE	11
Gambar 1.7 Aplikasi J&T <i>Express</i>	12
Gambar 1.8 Keluhan pada Komentar Instagram J&T <i>Express</i>	11
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	47
Gambar 3.2 Klasifikasi Penilaian Persentase Dalam Garis Kontinum.....	61
Gambar 4.1 Model Struktural.....	80
Gambar 4.2 Output Calculate Alghoritm	81
Gambar 4.3 Inner Model	88