

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Usaha Cafe di Kota Bandung.....	4
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kualitas Layanan.....	27
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kepuasan Pelanggan.....	32
Tabel 3.3 Tabel Skala likert.....	33
Tabel 3.4 Uji Validitas Kualitas Layanan.....	39
Tabel 3.5 Uji Validitas Kepuasan Pelanggan.....	40
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas Kualitas Layanan.....	40
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas Kepuasan Pelanggan.....	41
Tabel 3.8 Presentase Kriteria Interpretasi Skor.....	44
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Tangible Warunk Upnormal.....	52
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Reliability Warunk Upnormal.....	54
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Responsiveness Warunk Upnormal.....	56
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Assurance Warunk Upnormal.....	57
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Emphaty Warunk Upnormal.....	59
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Layanan Warunk Upnormal Bandung.....	61
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Pelanggan Warunk Upnormal Bandung.....	62
Tabel 4.8 Hasil Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Glejser.....	66
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Model.....	69