

Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	34
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	45
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	49
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Bulanan....	50
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kunjungan Konsumen Selama satu Bulan.....	51
Gambar 4.6 Garis Kontimun Tangible.....	52
Gambar 4.7 Garis Kontimun Reliability.....	55
Gambar 4.8 Garis Kontimun Responsiveness.....	57
Gambar 4.9 Garis Kontimun Assurance.....	59
Gambar 4.10 Garis Kontimun Emphaty.....	60
Gambar 4.11 Garis Kontimun Rata-Rata Kualitas Layanan.....	62
Gambar 4.12 Garis Kontimun Kepuasan Pelanggan.....	63
Gambar 4.13 Uji Normal P-Plot.....	64