

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Unit UMUM SDM Kantor Cabang Utama Jalan Perintis Kemerdekaan Bandung” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata 1 Jurusan Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini banyak sekali pihak yang telah mendoakan, menyemangati dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan syukur dan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Endar Suhairi dan Siti Halimah serta Nenek penulis Zainab yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, doa dan dukungan penuh kepada penulis.
2. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., MBA., selaku kepala prodi Administrasi Bisnis.
3. Ibu Retno Setyorini, S.T., MM selaku dosen wali. Terimakasih atas bimbingan dan bantuan sewaktu registrasi dan keperluan lainnya selama masa perkuliahan di Telkom University.
4. Bapak Alini Gilang SH., MM selaku dosen pembimbing. Terimakasih telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, memberi saran, arahan dan motivasi dalam pengerjakan Tugas Akhir ini, sehingga saya dapat menyelesaikannya dengan baik.
5. Seluruh Dosen Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama perkuliahan.

6. Ibu Nanik Irawati selaku Kepala Unit UMUM SDM yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama Jalan Perintis Kemerdekaan Bandung.
7. Adik-adik tersayang Yudha Bagastami, Rama Yudha Alfarizi, Adhitya Umniyuda yang telah memberikan motivasi serta doa yang tidak pernah putus.
8. Leny, Riska, Renata, Harina, Chika, dan Rucita selaku sahabat penulis yang selalu memberikan semangat serta dukungan dalam perkuliahan.
9. Kelas AB-38-04, terimakasih sudah menjadi bagian dalam perkuliahan.
10. Terimakasih atas kebaikan semua teman-teman yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang pernah peneliti kenal di Telkom University.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dalam penelitian selanjutnya lebih baik lagi. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Februari 2018

Ismaya Umniyuda