

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	1
1.1.2 Visi dan Misi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	3
1.1.3 Budaya Perusahaan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	3
1.1.4 Logo PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	4
1.1.5 Struktur Organisasi	5
1.2 Latar Belakang	5
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	14
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Stres Kerja	16
2.1.3 Kinerja	19
2.1.4 Hubungan Stres terhadap Kinerja	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran	35

2.4 Hipotesis Penelitian	37
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	39
3.2.1 Variabel Operasional	39
3.2.2 Skala Pengukuran	41
3.3 Tahapan Penelitian	42
3.4 Populasi dan Sampel	42
3.4.1 Populasi	42
3.4.2 Sampel	43
3.5 Pengumpulan Data	43
3.6 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	45
3.6.1 Uji Validitas	45
3.6.2 Uji Reliabilitas	47
3.7 Teknik Analisis Data	48
3.7.1 Analisis Deskriptif	49
3.7.2 Method of Successive Interval (MSI)	51
3.7.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	52
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	52
3.7.5 Uji Hipotesis (Uji t)	52
3.7.6 Koefisien Determinasi	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Pengumpulan Data	54
4.2 Karakteristik Responden	55
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.3 Hasil Penelitian	59
4.3.1 Analisis Hasil Deskriptif.....	59

4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja (X).....	59
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	69
4.4 Method Of Successive Interval (MSI)	81
4.5 Uji Asumsi Klasik	81
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	81
4.5.2 Uji Heterokedastisitas	83
4.6 Analisis Regresi Linear Sederhana	84
4.7 Hasil Uji Hipotesis	85
4.8 Hasil Koefisien Determinasi	86
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian	87
4.9.1 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	88
4.9.2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	90
4.9.3 Analisis Hubungan Antara Variabel Stres Kerja (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	94
5.1.1 Saran Bagi Perusahaan	95
5.1.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	100