

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS DILEMA DALAM KONFLIK DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN TEORI DRAMA (STUDI KASUS PADA KONFLIK
MODA TRANSPORTASI KONVENSIONAL DENGAN MODA
TRANSPORTASI *ONLINE* DI KOTA BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Natalia Mariastuti

1501168452



Pembimbing,



Devilia Sari, S.T., M.S.M.

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2018