

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Sejarah PT. Telekomunikasi Indonesia.....	1
1.1.2 Visi dan Misi PT. Telekomunikasi Indonesia.....	2
1.1.3 Jenis Produk.....	2
1.1.4 Lokasi Perusahaan.....	2
1.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	2
1.1.6 Logo Perusahaan.....	6
1.1.7 Budaya Perusahaan.....	6
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	13
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	14
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Rangkuman Teori.....	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2 Motivasi.....	16
2.1.3 Kinerja.....	23
2.1.4 Hubungan Motivasi dan Kinerja.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Hipotesis Penelitian.....	41
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Variabel Oprasional dan Skala Pengukuran.....	43
3.2.1 Variabel Oprasional.....	43
3.2.2 Skala Pengukuran.....	45
3.3 Tahapan Penelitian.....	46
3.4 Populasi dan Sampel.....	47
3.4.1 Populasi.....	47
3.4.2 Sampel.....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
3.6.1 Uji Validitas.....	49
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	51
3.7 Teknik Analisis Data.....	52
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	52
3.7.2 Metode Successive Interval.....	54
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.4 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	55
3.7.5 Uji Hipotesis (Uji T).....	56
3.7.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Pengumpulan Data.....	59
4.2 Karakteristik Responden.....	59
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
4.3 Hasil Penelitian.....	63
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	63
4.3.2 <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI).....	85
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	85
4.3.4 Analisis Linear Sederhana.....	88
4.3.5 Uji Hipotesis.....	89
4.3.6 Koefisien Determinasi.....	90
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
4.4.1 Variabel Motivasi.....	91
4.4.2 Variabel Kinerja Karyawan.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	97
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	97
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	102
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2 : Data Hasil Pengisian Kuesioner untuk Uji Validitas dan Reliabilitas.....	107
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	109
Lampiran 4 : Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	111
Lampiran 5 : Hasil Transformasi Data Ordinal ke Interval.....	114
Lampiran 6 : Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	118
Lampiran 7 : t Tabel.....	121