

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanawa huwatalla karena atas limpahan rahmat dan hidayah-NYA penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Price, Product Quality, Promotion, Social Factor, Brand Image Terhadap Proses Keputusan Pembelian Produk Loop Pada Segmen Youth (Studi Kasus Di PT.Telekomunikasi Selular)” Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu saya tercinta yang senantiasa mendoakan dan mendukung Penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Istri dan anak-anak saya yang memberikan dukungan didalam penyelesaian tesis ini.
3. Ibu Dr. Maya Ariyanti, SE, MM, selaku dosen pembimbing atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis.
4. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, ST, MM, selaku penguji proposal dan sidang akhir tesis, dan Bapak Dr. Husni Amani, MM, MSc selaku penguji proposal tesis dan sidang akhir yang telah menguji dan memberikan saran dan masukan kepada Penulis.
5. Jajaran dosen dan karyawan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom atas dukungannya
6. Rekan-rekan MM Profesional 1 dan 2 Marketing yang bersama-sama berjuang dan saling memotivasi menjalani kuliah MM ini.

7. Manajemen PT.Telkomsel kantor pusat yang telah memberikan dukungan terhadap penyelesaian tesis ini.
8. Rekan-rekan di kantor PT.Telkomsel kantor pusat yang sudah banyak membantu penulis dalam penyediaan data yang diperlukan.
9. Semua pihak yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.