

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan anugerah yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan judul “Perancangan Unified Modeling Language Untuk Rekomendasi Proses Bisnis Berdasarkan Business Model Canvas Di Geoff Max Bandung” dengan baik dan lancar.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan sarjana program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Pada penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini bukan hanya atas kemampuan penulis semata, namun juga berkat bantuan dari seluruh pihak. Maka pada kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih yang sedalam – dalamnya kepada :

1. Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.M., ph.D, selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ir. Dodie Tricahyono, M.M., ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Yudi Priyadi, ST, MT, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu dan pikiran, serta memberikan bimbingan, motivasi, dan pengarahan selama proses penulisan skripsi.
4. Ibu Puspita Wulansari S.P., M.M., selaku Dosen Wali yang telah memberikan motivasi, semangat, bimbingan, ilmu, serta masukan bagi penulis.
5. Segenap dosen dan staf jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika maupun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu selama proses perkuliahan.
6. Seluruh karyawan Geoff Max atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Yakub Minggu dan Ibu Adolfina Rundupadang selaku orang tua penulis serta keluarga besar penulis yang selalu memberi dukungan dan nasihat, kasih sayang, dan doa yang selalu diberikan kepada penulis.
8. Teman – teman seperjuangan skripsi yang lain yaitu Fahrizal, Kanji Prasetyo, Andreas, Hafid, Tree, Sandro, Romy, Ghifar, Merchy, dan Mutiara yang sudah bersedia untuk saling berbagi informasi, jurnal, saran, buku, dan lainnya yang membantu dalam penelitian ini.

9. Perkumpulan anak Toraja (Pia Toraya) yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat.
10. Rekan – rekan mahasiswa satu angkatan terutama kelas MBTI – D yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan dalam menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap pada Tuhan Yang Maha Esa kiranya berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, 21 Januari 2018

Rikky Rundupadang

1401144235