

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil GEOFF MAX	1
1.1.2 Produk GEOFF MAX.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	13
1.8 Sistematika Penelitian Tugas Akhir.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori – Teori Terkait Penelitian.....	15
2.1.1 Proses Bisnis.....	15

2.1.2 Model Bisnis	15
2.1.3 Business Model Canvas	17
2.1.4 SWOT	27
2.1.5 Unified Modeling Language (UML)	28
2.1.6 Use Case Diagram.....	29
2.1.7 Class Diagram.....	30
2.1.8 Sequence Diagram	31
2.1.9 Activity Diagram	32
2.1.10 SDLC (System Development Life Cycle)	32
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Karakteristik Penelitian.....	41
3.2 Alat Pengumpulan Data	41
3.3 Tahapan Penelitian.....	46
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	49
3.5.1 Data Primer	49
3.5.2 Data Sekunder.....	49
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6.1 Observasi.....	51
3.6.2 Wawancara.....	52
3.6.3 Dokumentasi	53

3.7 Analisis Data Kualitatif.....	53
3.7.1 Analisis Data.....	54
3.7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
3.8 Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Karakteristik Responden.....	59
4.2 Hasil Penelitian.....	60
4.2.1 Bentuk <i>Business Model Canvas</i> GEOFF MAX yang sedang terjadi.....	60
4.2.2 Analisis SWOT	80
4.2.3 Rekomendasi Perbaikan <i>Business Model Canvas</i> GEOFF MAX Bandung	87
4.2.4 Rancangan <i>Unified Modeling Language</i> GEOFF MAX Bandung	89
4.2.4.1 Use Case Diagram.....	89
4.2.4.2 Use Case Scenario.....	90
4.2.4.3 Activity Diagram	96
4.2.4.4 Sequence Diagram	101
4.2.4.5 Class Diagram.....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
1.1 Kesimpulan	106
1.2 Saran.....	109
1.2.1 Aspek Teoritis	109
1.2.2 Aspek Praktisi Untuk Perusahaan.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	117