

LEMBAR PERSEMBAHAN

Pada lembar persembahan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang sudah mendukung penulis dalam penyusunan tugas akhir ini, adapun yang dimaksud adalah sebagai berikut:

1. Bapak Drs. Asep Wahyu Sanoesi dan Ibu Ai Lilis Rostini SE , selaku orang tua penulis
2. Dinda Amanda Zuliestiana SE., M.M. , Vera Ananda S.T dan Galuh Rangga Kusuma selaku kakak penulis
3. Marsya Aleeya Kusuma dan Alarick Rafandra Kusuma selaku keponakan penulis
4. Vennyra Alpan, Farhan Andryan, Lintang Sukma, Fathur Fadlillah, Nabila Nastiti, Farhan Renaldi, Alvie Ahmad, Fikri Fairuz, Anastasya, Chika Wulan, Puteri Vania, Jeihan Khairunnisa selaku kerabat terdekat penulis yang selalu memberikan dukungan dan membantu penulis selama berkuliah
5. Pihak PT Telkomsel Regional Jawa Barat yang telah banyak membantu dalam menyajikan data yang dibutuhkan oleh peneliti.