

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang besar yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “PERANCANGAN DATA FLOW DIAGRAM BERDASARKAN HASIL PENGUKURAN KUALITAS *WEBSITE* MELALUI METODE *WEBQUAL 4.0* PADA *JD.ID*” Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam usaha untuk menyusun skripsi, penulis telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik berupa dukungan, kritik dan saran. Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua tercinta yang memberikan dukungan penuh, kasih sayang yang tulus dalam penyusunan laporan ini.
2. Bapak Yudi Priyadi S.T., M.T. selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, perhatian dan pengarahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan memuaskan.
3. Bapak Ir. Tri Djatmiko, M.M. selaku Dosen Wali yang selama ini membantu, memotivasi dan memberi arahan pada penulis selama perkuliahan.
4. Seluruh Dosen dan Staff jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika serta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan membantu selama perkuliahan.
5. Teman-teman penulis Adelina Indica, Alifia Revi, Andre P, Anindita Noera, Ashfa Qotrunnida, Balad Cahyan, Dwimas Dhanang, Farray Al Dino, Firis, Ocha Fitri, Reinaldy F, Ridho EW, Rifqy Majid, Ryan Perdana, Sandy A, Tiwany M, dan Yosafat Kresna yang selalu ada untuk memberikan motivasi dan dukungan saat penulis menyelesaikan skripsi ini.

6. Keluarga besar UKM BAND Universitas Telkom yang senantiasa mendukung dan selalu memberikan motivasi selama ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa MBTI angkatan 2014 (Swarnadwipa) khususnya kelas C yang memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per-satu. Terima kasih banyak atas masukan baik itu kritik dan saran serta doa dan semangat yang telah diberikan selama proses pengerjaan skripsi ini.

Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat menjadi bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik untuk dimasa yang akan datang.

Bandung, 25 April 2018

Penulis,

Kanji Prasetyo

1401142025