ABSTRAK

Perekonomian Indonesia didominasi oleh UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah). UMKM mempunyai peran yang sangat penting karena dapat menyerap tenaga kerja dan juga menyumbang PDB. CV. Kota Agung merupakan salah satu UMKM yang sudah berdiri sejak tahun 2006. Perusahaan ini juga berkontribusi terhadap kelestarian lingkungan dengan menjadi pelopor penanaman pohon. Namun, perusahaan ini mengalami permasalahan pada pengelolaan sumber daya manusia yang mendesak untuk segara ditangani.

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui fungsi manajerial dan fungsi operasional manajemen sumber daya manusia yang telah diterapkan di CV. Kota Agung. Selain itu, dalam penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui fungsi-fungsi mana saja yang harus diperbaiki oleh CV. Kota Agung. Dengan adanya perbaikan fungsi manajemen sumber daya manusia tersebut maka dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan melakukan wawancara dengan lima orang narasumber. Narasumber tersebut adalah direktur, wakil direktur, dan ketiga kepala cabang CV. Kota Agung. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif karena kondisi objek yang diteliti alamiah dan peneliti sebagai instrumen utama.

Adapun hasil yang ditemukan pada penelitian ini adalah CV. Kota Agung belum menerapkan fungsi manajerial manajemen sumber daya manusia secara menyeluruh. Perencanaan, pengorganisasian, pengendalian belum diterapkan dengan baik. Selain itu, CV. Kota Agung juga belum menerapkan fungsi operasional manajemen sumber daya manusia secara menyeluruh. Dari segi pengadaan, pengembangan, kompensasi, pemeliharaan dan pemberhentian belum diterapkan dengan baik.

Berdasarkan hasil penelitian, fungsi manajerial dan fungsi operasional manajemen sumber daya manusia belum diterapkan dengan baik di CV. Kota Agung. Maka disarankan untuk memperbaiki fungsi manajerial (perencanaan, pengorganisasian, pengendalian) dan fungsi operasional (pengadaan, pengembangan, kompensasi, pemeliharaan dan pemberhentian) karena dapat mengakibatkan banyak dampak buruk, seperti buruknya kualitas kinerja perusahaan, tujuan perusahaan tidak dapat tercapai secara efektif, dll.

Kata Kunci: UMKM, Manajemen Sumber Daya Manusia, Fungsi Manajerial, Fungsi Operasional