

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian	69
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel	71
Tabel 3. 3 Bobot penilaian kuesioner	74
Tabel 3. 4 Ukuran Sampel Minimal untuk SEM.....	78
Tabel 3. 5 Kategori Interpretasi Skor	84
Tabel 3. 6 Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran	85
Tabel 3. 7 Ringkasan Rule of Thumb Uji Reliabilitas.....	86
Tabel 3. 8 The T-Tables – Critical Values.....	88
Tabel 4. 1 Analisis Deskriptif Responden	89
Tabel 4. 2 Persentase Sebaran Regional (Berdasarkan Pengelompokan Wilayah Layanan Telkomsel)	91
Tabel 4. 3 Profil Responden berdasarkan jenis kelamin.....	93
Tabel 4. 4 Indeks Variabel – Variabel Penelitian.....	98
Tabel 4. 5 Kesimpulan Data Deskriptif	101
Tabel 4. 6 Loading Factor per Indikator	113
Tabel 4. 7 Construct Reliability and Validity	113
Tabel 4. 8 Cross Loadings Variabel-Variabel Penelitian.....	116
Tabel 4. 9 Matrik Korelasi antara variabel dan akar AVE.....	117
Tabel 4. 10 R-Squares Model Struktural	119
Tabel 4. 11 Analisis Effect Size	120
Tabel 4. 12 Prediction Relevance (Q Square).....	121
Tabel 4. 13 Goodness of Fit	122
Tabel 4. 14 Pengujian Hipotesis.....	122
Tabel 4. 15 Indirect Effects.....	124
Tabel 4. 16 Implikasi Teoritis	133
Tabel 4. 17 Implikasi Manajerial.....	135
Tabel 5. 1 Saran Rencana Aksi	150