

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Pernyataan Penelitian.....	13
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.6.1 Aspek Teoritis	14
1.6.2 Aspek Praktis.....	15
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	15
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian.....	15
1.7.2 Waktu dan Periode Penelitian	15
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori – Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	17
2.1.1 Perpajakan	17
2.1.1.1 Pengertian Pajak	17
2.1.1.2 Wajib Pajak dan Penanggung Pajak	18

2.1.1.3 Fungsi Pajak	19
2.1.1.4 Pemungutan Pajak	19
2.1.1.5 Utang Pajak	20
2.1.1.6 Tunggakan Pajak	22
2.1.2 Penagihan Pajak	23
2.1.2.1 Definisi Penagihan Pajak.....	23
2.1.2.2 Dasar Penagihan Pajak	23
2.1.2.3 Dasar Tindakan Penagihan Pajak	25
2.1.2.4 Kebijakan Penagihan	25
2.1.2.5 Prosedur Penagihan Pajak	26
2.1.2.6 Penagihan Seketika dan Sekaligus	27
2.1.2.7 Daluwarsa Penagihan Pajak.....	28
2.1.2.8 Pejabat dan Jurusita Pajak	29
2.1.3 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	29
2.1.3.1 Pengertian Surat Teguran	29
2.1.3.2 Penerbitan Surat Teguran	29
2.1.3.3 Penyampaian Surat Teguran	31
2.1.4 Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa.....	32
2.1.4.1 Pengertian Surat Paksa	32
2.1.4.2 Prosedur Penagihan dengan Surat Paksa	32
2.1.6 Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak.....	34
2.1.7 Penelitian Terdahulu	36
2.2 Kerangka Penelitian	47
2.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran terhadap Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak	47
2.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Paksa terhadap Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak.....	48
2.3 Hipotesis Penelitian	50
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Karakteristik Penelitian.....	51
3.2 Alat Pengumpulan Data	52

3.2.1 Variabel Penelitian	52
3.2.1.1 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	53
3.2.1.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat)	53
3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian	55
3.4 Populasi dan Sampel	57
3.4.1 Populasi.....	57
3.4.2 Sampel.....	57
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	58
3.6 Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	59
3.6.1 Teknik Analisis Data.....	59
3.6.1.1 Statistik Deskriptif.....	59
3.6.1.2 Uji Asumsi Klasik	59
3.6.3 Regresi Linier Berganda	62
3.6.4 Pengujian Hipotesis	63
3.6.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
3.6.4.2 Uji F.....	64
3.6.4.3 Uji t.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Hasil Penelitian	67
4.1.1 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif.....	67
4.1.1.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	68
4.1.1.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	72
4.1.1.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak	75
4.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	79
4.1.3 Analisis Regresi Linier Berganda	83
4.1.4 Pengujian Hipotesis	84
4.1.4.1 Koefisien Determinasi	84
4.1.4.2 Pengujian secara Simultan (Uji F).....	85

4.1.4.3 Pengujian secara Parsial (Uji t)	86
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	87
4.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak	87
4.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran terhadap Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak	88
4.2.3 Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Paksa terhadap Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran.....	96
5.2.1 Aspek Teoritis	96
5.2.2 Aspek Praktis	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	