

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persyaratan Menjadi Agen Resmi Gas Elpiji 3kg	5
Tabel 1. 2 Nama Agen Resmi PT. Pertamina di Kabupaten Kuningan.....	5
Tabel 1. 3 Klasifikasi pangkalan di PT. Amas Niaga Pratama Per Tahun	6
Tabel 2. 1 Definisi <i>Service Recovery</i>	13
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.	39
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	41
Tabel 3. 3 Kriteria Interpretasi Skor	50
Tabel 4. 1 Hasil Perhitungan Validitas X dan Y.....	55
Tabel 4. 2 Hasil Uji Realibilitas	56
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden mengenai Dimensi <i>Procedural Justice</i>	58
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Distributive Justice</i> ...	61
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Interactional Justice</i> . 64	
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Service Recovery</i>	67
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Repeat Purchase</i>	68
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Retention</i>	69
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Refferal</i> Pelanggan ..	71
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Keputusan Pembelian	72
Tabel 4. 11 Data Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	75
Tabel 4. 12 Uji t	77
Tabel 4. 13 Uji t.....	78
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi	79

