

**PENGARUH SERVICE RECOVERY TERHADAP
LOYALITAS PANGKALAN PADA AGEN GAS ELPIJI 3
KG**

(STUDI KASUS PADA PT AMAS NIAGA PRATAMA)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :
Hegy Priatama Agipta
1501140009



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2018