

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Logo Astra Credit Companies	1
GAMBAR 1.2 Struktur Organisasi Astra Credit Companies	3
GAMBAR 1.3 Grafik Volume Permintaan Kredit di Astra Credit Companies tahun 2016 – 2018.....	5
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran	22
GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian	31
GAMBAR 3.2 Persentase Dalam Garis Kontinum	40
GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
GAMBAR 4.3 Uji Normalitas	47
GAMBAR 4.4 Garis Kontinum Kualitas Kemampuan Telemarketer (X).....	49
GAMBAR 4.5 Garis Kontinum Respon Konsumen (Y)	50