

## DAFTAR ISI

---

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	14
1.1 Latar Belakang .....	14
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan .....	15
1.4 Batasan Masalah.....	16
1.5 Definisi Operasional.....	16
1.6 Metode Pengerjaan .....	16
1.7 Jadwal Pengerjaan .....	19
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Teori Perancangan .....	20
2.1.1 Jalan Raya.....	20
2.1.2 Aplikasi Web.....	20
2.2 Materi Pendukung .....	20
2.2.1 <i>Codeigniter</i> .....	20
2.2.2 <i>Hyper Text Markup Language (HTML)</i> .....	21
2.2.3 <i>Cascading Style Sheet (CSS)</i> .....	21
2.2.4 <i>Personal Hypertext Preprocessor (PHP)</i> .....	21
2.2.5 <i>My Structure Query Language (MySQL)</i> .....	21
2.3 Aplikasi Pendukung Pembuatan Website.....	22
2.3.1 XAMPP.....	22
2.3.2 <i>Sublime Text</i> .....	22

2.3.3	<i>Apache Web Server</i> .....	22
2.4	<i>Use Case</i> .....	22
2.5	<i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i> .....	23
2.6	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	26
2.8	<i>Class Diagram</i> .....	26
2.9	<i>Google Maps API</i> .....	28
2.10	<i>Black Box Testing</i> .....	29
2.11	<i>User Acceptance Test</i> .....	29
<b>BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN</b> .....		<b>30</b>
3.1	Gambaran Sistem Saat Ini (atau Produk) .....	30
3.2	Analisis Kebutuhan Sistem .....	32
3.3	Analisis Perbandingan Sistem .....	36
3.4	Perancangan <i>Use Case</i> .....	37
3.4.1	<i>Diagram Use Case</i> .....	37
3.4.2	Deskripsi Aktor .....	38
3.4.3	Skenario Diagram <i>Use Case</i> .....	39
3.5	Perancangan Basis Data .....	55
3.5.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	55
3.5.2	Skema Relasi .....	56
3.5.3	<i>Class Diagram</i> .....	56
3.5.4	Struktur Tabel .....	58
3.6	Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak .....	61
3.6.1	Kebutuhan Perangkat Keras .....	61
3.6.2	Kebutuhan Perangkat Lunak .....	61
3.7	Perancangan Tampilan Mockup .....	62
3.7.1	<i>Mockup</i> Halaman Login .....	62
3.7.2	<i>Mockup</i> Halaman Dashboard .....	63
3.7.3	<i>Mockup</i> Tambah Pengaduan .....	63
3.7.4	<i>Mockup</i> Data Pengaduan .....	64
3.7.5	<i>Mockup</i> Data User .....	65
3.7.6	<i>Mockup</i> Konfirmasi Laporan .....	65
3.7.7	<i>Mockup</i> Tambah User .....	66

3.7.8	<i>Mockup</i> Lihat Detail Laporan Survei .....	67
3.7.9	<i>Mockup</i> Lihat Detail Laporan Perbaikan .....	67
3.7.10	<i>Mockup</i> Tambah Laporan Survei.....	68
3.7.11	<i>Mockup</i> Tambah Laporan Perbaikan .....	69
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....		70
4.1	Implementasi .....	70
4.1.1	Tampilan halaman login .....	70
4.1.2	Tampilan dashboard admin .....	71
4.1.3	Tampilan dashboard kepala dinas.....	71
4.1.4	Tampilan dashboard kepala bidang jalan .....	72
4.1.5	Tampilan dashboard staf bidang jalan .....	72
4.1.6	Tampilan tambah pengaduan .....	73
4.1.7	Tampilan data pengaduan .....	73
4.1.8	Tampilan tambah user .....	74
4.1.9	Tampilan data user.....	74
4.1.10	Tampilan edit user.....	75
4.1.11	Tampilan konfirmasi pengaduan.....	75
4.1.12	Tampilan Lihat Survei Kerusakan Jalan .....	76
4.1.13	Tampilan Lihat Data Perbaikan .....	76
4.1.14	Tampilan Detail Survei .....	77
4.1.15	Tampilan Detail Perbaikan .....	77
4.1.16	Tampilan Konfirmasi Pengaduan .....	78
4.1.17	Tampilan Konfirmasi Survei.....	78
4.1.18	Tampilan Konfirmasi Perbaikan .....	79
4.1.19	Tampilan Laporan Pengaduan Siap Survei .....	79
4.1.20	Tampilan Tambah Survei.....	80
4.1.21	Tampilan Upload Bukti Survei .....	80
4.1.22	Tampilan Data Survei .....	81
4.1.23	Tampilan Tambah Perbaikan.....	81
4.1.24	Tampilan Data Perbaikan .....	82
4.2	Pengujian .....	82
4.2.1	Pengujian <i>Black Box Testing</i> .....	82

4.2.2	Pengujian <i>User Acceptance Test</i> .....	101
BAB 5	PENUTUP .....	107
5.1	Kesimpulan .....	107
5.2	Saran .....	107
DAFTAR	PUSTAKA .....	108
LAMPIRAN	.....	110