

**HALAMAN PENGESAHAN**

***Analisis Service Quality Menggunakan Metode Importance-  
Performance Analysis (IPA) pada Agen  
PT. Prudential Life Assurance Kota Bandung Tahun 2018***

Diajukan sebagai salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Fakultas Ilmu Terapan D3 Manajemen Pemasaran

**Disusun Oleh :**

**Siti Amelia Tanny**

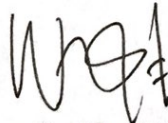
**6704154157**

**Bandung,**



**Telkom  
University**

**Pembimbing,**



**Widya Sastika ST., MM**

**PROGRAM D3 MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU TERAPAN**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2018**