

ABSTRAK

Setiap perusahaan jasa yang menjalankan bisnisnya, seharusnya mencatat setiap transaksi dari pelanggan secara rinci yang berguna untuk laporan pemasukan. Begitu juga setiap transaksi pengeluaran pada perusahaan harus tercatat secara detail. Dalam hal ini perusahaan melakukan pencatatan pada akhir periode, sehingga perusahaan tidak dapat mengevaluasi laba atau rugi perusahaan. Untuk mengatasi masalah tersebut maka dibangun sebuah aplikasi web yang dapat mengelola pencatatan pesanan pelanggan dan pencatatan pengeluaran perusahaan. Aplikasi web ini dibangun dengan metode berorientasi objek dan pengembangan model prototipe serta menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *framework codeigniter* dan permodelan sistem menggunakan UML. Aplikasi ini memiliki fungsionalitas mencatat pesanan pelanggan, mencatat biaya kepada pihak maklun, mencatat beban yang dikeluarkan perusahaan, melakukan konfirmasi ke pihak ketiga dengan memanfaatkan fungsi pendukung *whatsapp* dan melaporkan setiap transaksi kedalam jurnal umum, buku besar, neraca saldo, laporan laba rugi serta grafik. Fungsionalitas berjalan 100% setelah diujikan dengan metode *black box testing*. Setelah diimplementasikan, aplikasi mampu mengelola pencatatan pesanan pelanggan, mencatat transaksi pengeluaran dan menampilkan laporan dari semua transaksi.

Kata Kunci: Pesanan pelanggan, PHP, *codeigniter*, *whatsapp*, UML, Laporan Laba rugi