

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian *Nutrition Shake Mix* Herbalife (Studi Pada Konsumen Herbalife di Kota Jakarta)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Karya tulis ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dorongan serta doa dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segenap kerendahan hati penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua Orang Tua, Ayah Jamaludin Zen dan Ibu Tuti Muliani yang selalu mendoakan, memberikan semangat, motivasi, dan donatur kehidupan, serta kakak-kakak tercinta Muhamad Alifudin Jani, Dzil Ikrom Jani, dan adik-adik tersayang Muhammad Nasrullah Aprialdi Jani, dan Raisa Chairani Fayyazah Jani yang telah mendoakan yang terbaik untuk menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
2. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B selaku Dosen Wali atas segala waktu dan bimbingannya selama perkuliahan hingga peneliti menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M selaku Dosen Pembimbing yang sangat sabar membimbing penulis dan memberikan bimbingannya dalam bentuk pengetahuan, pengalaman, tanggapan, kritik, dan saran serta dukungan pada setiap penulisan dari awal hingga akhir penelitian ini selesai.
4. Seluruh dosen Fakultas Komunikasi & Bisnis yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman nyata yang bermanfaat bagi penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Seluruh staf administrasi Program Studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Responden yang bersedia meluangkan waktu dan mengisi kuesioner penelitian saya.
7. Iqbal Maulana Malik yang telah membantu dan selalu menemani, menghibur, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan perkuliahan hingga skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat terbaikku Dwipayani Aulia, Lita Hanatri, Fildzah Nur Aqmarina, Shafaira Ghea Natyari, Pande Putu Risnasari, dan Wahyuni Putri Kasbella yang menemani, menjadi saudara, saling membantu dan mendoakan, mengingatkan dari awal perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman jurusan Administrasi Bisnis kelas F angkatan 2013 yang sudah berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga selesai.

10. Seluruh pihak yang dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis sendiri khususnya dan bagi mahasiswa/I Universitas Telkom umumnya.

Bandung, Mei 2018
Putri Ramadhani Jani

Penulis