

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dalam rangka untuk mendapatkan gelar sarjana (S1). Tugas akhir ini dibuat dalam bentuk skripsi yang berjudul **“STRATEGI KOMUNIKASI YANG DILAKUKAN *CLASS COORDINATOR* DENGAN PESERTA *TRAINING* (Studi Kasus Kesenjangan Jabatan Pada Divisi *Learning Operation PT. BFI Finance Head Office*)”**

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yaitu mama dan papa yang telah memberi dukungan penuh kepada penulis selama kuliah hingga akan berakhirnya kuliah.

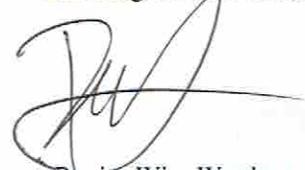
Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Prof.Dr.Ir, Mochamad Ashari, M.Eng, Ph.D, Selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty Selaku Dekan Fakultas komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Bapak Freddy Yusanto, S.sos, M.Ds Selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu MarthaTri Lestari, S.Sos., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi, menuntun, membantu, meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Catur Nugroho, S.Sos., M.Ikom, selaku dosen wali yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan nasihat, dan semangat baik di bidang akademik dan bidang praktisi.
6. Seluruh dosen pengajar program studi S1 Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Keluarga penulis, terutama ayah Budi Chaerudin dan ibu Tjut Irawati Kumala, serta Kakak Prita Putri Utami dan Adik Utari Putri Andira

8. Sahabat penulis Vivi Fitri Jelita T, Fadhillah Hardianto, Rizky Nugraha Dimiyati , Recty Rizky, Dian Kurnia Sitarda dan Kevin Susanto yang telah mendukung, memotivasi, serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh tim Departemen *Human Capital Divisi Learning Operation* dan jajaran Branch Manager PT. BFI Finance Indonesia. Tbk
10. Ibu rizky Adelia Risyani, S.Kom selaku informan ahli dalam penelitian ini yang telah membantu, meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan pendapat dan ilmunya terkait teori-teori komunikasi organisasi serta pendapatnya secara praktisi.
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan maupun bantuan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi diri penulis sendiri, dan untuk umum.

Bandung, 06 Juni 2018



Rucito Wira Wardana