

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Prastowo. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media
- Arikunto, S. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arni, M. 2004. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Cangara, H. Hafied. 2013. *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Deddy, Mulyana. 2003. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Dedy N. Hidayat. 2003. *Paradigma dan Metodologi Penelitian Sosial Empirik Klasik*. Jakarta: Departmen Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Indonesia
- Fawaid, Achmad (Creswell, John W). 2009. *Research Design Pendekatan Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Prenada
- Moleong, J Lexy. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakary
- Moleong, J Lexy. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mukhtar. 2013. *Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta : GP Press Group
- Saydam, Gouzali. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resources Management), Suatu Pendekatan Mikro (Dalam Tanya Jawab)*. Jakarta: Djambatan.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono.2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sulistyo, Basuki. 2006. *Metode Penelitian*. Jakarta: Wedatama Widya Sastra dan Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia

Yin Robert K. 2002. *Studi Kasus : Desain dan Metode*. Jakarta: RajaGrafindo Persada Zurnali, Cut. 2010. *Learning Organization, Competency, Organizational Commitment, dan Customer Orientation : Knowledge Worker - Kerangka Riset Manajemen Sumberdaya Manusia pada Masa Depan*. Bandung: Unpad Press

InfoBank. (Agustus, 2017). Rating Multifinance No 447.

<http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/> (diakses pada 23 Januari 2018)

<http://eprints.ums.ac.id/> (diakses pada 26 Januari 2018)

<http://jslhr.pubs.asha.org/> (diakses pada 30 Januari 2018)

<https://pakarkomunikasi.com/komponen-komponen-komunikasi> (diakses pada 20 Januari 2018)

<https://pakarkomunikasi.com/model-komunikasi-lasswell> (diakses pada 19 Januari 2018)

<http://onlinelibrary.wiley.com/> (diakses pada 1 Februari 2018)

<https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/> (diakses pada 1 Februari 2018)

<http://pasca.unhas.ac.id/> (diakses pada 3 Februari 2018)

<http://repository.uinjkt.ac.id/> (diakses pada 10 Februari 2018)

<http://www.academia.edu/> (diakses pada 20 Januari 2018)

<https://www.bfi.co.id/> (diakses pada 19 Januari 2018)

<https://www.emeraldinsight.com/> (diakses pada 19 Januari 2018)

<http://www.jurnalkommas.com/> (diakses pada 28 Januari 2018)

<http://www.liputanberita21.com/2017/06/sejarah-leasing-di-dunia-dan-di.html/> (diakses pada 15 Februari 2018)

<http://www.sciencedirect.com/> (diakses pada 15 Februari 2018)

<http://www.tandfonline.com/> (diakses pada 18 Februari 2018)