

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN PENJUALAN *ONLINE* PADA
*WEBSITE GUTENINC MENGGUNAKAN INTEGRASI ELECTRONIC
SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

Telah disetujui dan diajukan untuk Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

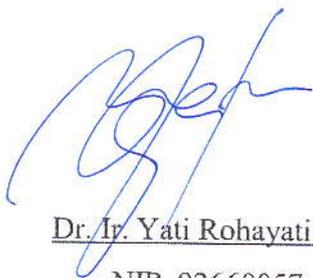
IKHAN NANDA RAMADHAN

1201140025

Bandung, 28 Juni 2018

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.

NIP. 92660057-1

Pembimbing II,



Ully Yunita Nafizah, S.T., M.Sc.

NIP. 17920079-3