

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya tugas akhir yang berjudul "Usulan Peningkatan Kualitas Layanan Penjualan Online pada *Website Guteninc* Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*". Atas dukungan moral dan materil yang diberikan dalam penyusunan tugas akhir ini, maka penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T, selaku dosen pembimbing I kami, yang memberikan dorongan, masukan kepada penulis.
2. Ibu Uly Yunita Nafizah, S.T, M.S, selaku dosen pembimbing II kami, yang memberikan dorongan, masukan kepada penulis.
3. Terimakasih untuk setiap rekan-rekan yang terkait dalam penulisan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari rekan-rekan sangat dibutuhkan untuk penyempurnaan makalah ini.

Bandung, 28 juni 2018

Penulis